

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr



zawarta w Stalowej Woli, dnia..... pomiędzy:

CoverNET Damian Giecko z siedzibą w Stalowej Woli przy Al. Jana Pawła II 25A, NIP: 865-107-85-79, REGON: 831355079, reprezentowaną przez właściciela, Damiana Giecko zwanym w treści umowy **Operatorem**, a:

Nazwisko i Imię / Nazwa firmy

Dane adresowe

Seria i nr PESEL NIP REGON

Telefon E-mail

Dane do korespondencji

Miejsce świadczenia usługi (Zakończenie Sieci)
zwanego dalej **Abonentem**.

1. Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług:

	Nazwa Pakietu Taryfowego	Nazwa Promocji	Okres Obowiązkiwania
<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> 12 miesięcy <input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> czas nieokreślony
<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> 12 miesięcy <input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> czas nieokreślony
<input type="checkbox"/> Inne	<input type="checkbox"/> 12 miesięcy <input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> czas nieokreślony

Dodatkowe usługi internetowe Publiczny statyczny adres IP Inne

Dodatkowe usługi telefoniczne Wyrażam zgodę na odblokowanie numerów Audiotekstowych 0-700 (podpis Abonenta)

Inne

2. Opłata abonamentowa będzie naliczana od dnia:

Internet **Telefon**

3. Abonament oświadcza, że powierzony mu Sprzęt i materiały wymienione poniżej, są sprawne, a instalacja została wykonana prawidłowo.

	Nazwa/Model Sprzętu	Numer S/N (MAC)
<input type="checkbox"/> Internet
<input type="checkbox"/> Telefon
<input type="checkbox"/> Inne

4. Dodatkowe informacje, hasła, konfiguracje dla Abonenta:

INTERNET

PPPoE

Nazwa użytkownika

Hasło

Panel klienta EBOK (panel.covernet.pl)

Numer ID

PIN

Router

login

hasło

hasło WiFi

TELEFON

Numer telefonu

Tel. 1

Tel. 2

Tel. 3

Tel. 4

Panel klienta TELEFONII (panel.covernet.pl)

E-mail

Hasło

5. Abonament oświadcza, że zapoznał się i otrzymał:

- » Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez firmę CoverNET
- » Cennik usług świadczonych przez firmę CoverNET

- » Regulamin Promocji
- » Oświadczenia i wnioski Abonenta

6. Umowa obowiązuje od daty wyszczególnionej w pkt. 2.

COVERNET Damian Giecko
Al. Jana Pawła II 25A, 37-450 Stalowa Wola
www.covernet.pl
www.facebook.com/covernet.stw
Nr rachunku:
74 1020 4939 0000 0302 0003 8927

Biuro Obsługi Klienta

tel. 15 843 16 00, tel. 15 819 44 44
tel. kom. 533 977 433
biuro@covernet.pl
Biuro czynne: pon. - pt. 10-18

Pomoc techniczna

tel. 513 158 888, tel. 515 098 900
tel. 535 333 599, tel. 535 333 321
pomoc@covernet.pl

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonentową

1. Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operator i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Operatora, usług telekomunikacyjnych, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Operator świadczy na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne według tariff określonych w pkt.1 niniejszej Umowy oraz według parametrów określonych w Warunkach Oferty Promocyjnej będących załącznikiem do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług określone jest w pkt.1 niniejszej Umowy. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do lokalu wskazanego w powyższym punkcie.
4. Abonentowi przydziela się numer identyfikacyjny w pkt. 4, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOOK).
5. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonentowej. Opłata abonentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - d) dostęp do EBOOK,

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Operatora i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas określony w pkt. 1 Umowy. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
2. Ulgi określone w Warunkach Oferty Promocyjnej przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulgi jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Operatorowi przysługujące roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Operatorowi w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Operatora lub biura obsługi klienta Operatora, wskazanego na stronie internetowej Operatora. Operator dopuszcza także możliwość złożenia powyższego oświadczenia przez Abonenta na adres e-mail Operatora biuro@covernet.pl
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, chyba że Regulamin Warunków Oferty Promocyjnej wskazuje inaczej.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużeniu okresu obowiązywania umowy lub o przekształceniu umowy w umowę na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Operatora z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Operator może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOOK) lub udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczenia takiej treści do EBOOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Operator doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmiany określonych w Regulaminie świadczenia usług podaje je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Operator może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba, że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOOK) lub udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczenia takiej treści do EBOOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Operator podaje dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Operatorowi prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednodniowego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Operatora prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 umowy.
7. Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszenia:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Warunkami Oferty Promocyjnej, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d) udostępnił usługi poza lokal;
 - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora;
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterek albo awarii;
 - g) utracił tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy i/lub jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;
8. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych powyżej, powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Operatorowi na adres siedziby Operatora lub biura obsługi klienta Operatora, wskazanego na stronie internetowej Operatora. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Operatora, o którym mowa w ust. 7.
9. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacja o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniach w sprawie posądzonego rozwiązywania sporów konsumenckich, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci CoverNET,
 - Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci CoverNET,
 - Warunki Oferty Promocyjnej
 - Instrukcja Postępowania ze Sprzętem,
 - Oświadczenia i wnioski Abonenta
 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.