

Cennik usług świadczonych przez firmę CoverNET

Cennik ważny od 01.01.2019 r.



Opłaty abonamentowe

- Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy okres rozliczeniowy świadczenia usług
- Poszczególne usługi ograniczone terytorialnie

Internet bezprzewodowy

CoverNET 40 - 1 Mb/s 128 kb/s	50,00 zł
CoverNET 50 - 2 Mb/s 256 kb/s	60,00 zł
CoverNET 80 - 4 Mb/s 256 kb/s	70,00 zł
CoverNET 100 - 8 Mb/s 512 kb/s	90,00 zł

Internet światłowodowy

FiberNET 5 - 5 1 Mb/s	60,00 zł
FiberNET 10 - 10 1 Mb/s	70,00 zł
FiberNET 25 - 25 2 Mb/s	80,00 zł
FiberNET 50 - 50 2 Mb/s	100,00 zł
FiberNET 100 - 100 4 Mb/s	170,00 zł
FiberNET 5 Biznes - 5 2 Mb/s	150,00 zł*
FiberNET 10 Biznes - 10 4 Mb/s	350,00 zł*
FiberNET 25 Biznes - 25 8 Mb/s	600,00 zł*
FiberNET 50 Biznes - 50 15 Mb/s	800,00 zł*
FiberNET 100 Biznes - 100 30 Mb/s	1200,00 zł*

* - ceny netto

Telewizja cyfrowa JAMBOX

JAMBOX Mikro HD	40,00 zł
JAMBOX Mini HD	50,00 zł
JAMBOX Wielotematyczny HD	80,00 zł
JAMBOX Wielotematyczny Super HD	99,00 zł

Pakiety tematyczne kanałów telewizyjnych**

Pakiet tematyczny – Więcej Muzyki	3,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Discovery	5,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Sportu	4,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Bajek	5,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Filmów HD	9,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Nauki	6,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Luzu HD	7,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Seriali HD	9,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Świata	1,99 zł

** - pakiety tematyczne oraz usługi dodatkowe dostępne tylko dla pakietów Wielotematyczny HD oraz Wielotematyczny Super HD

Pakiety PREMIUM

Pakiet CANAL + Select	62,99 zł
Pakiet CANAL + Prestige	68,99 zł
Pakiet HBO HD	29,99 zł
Pakiet HBO HD + OD + GO	36,99 zł
Pakiet Cinemax HD	14,99 zł
Pakiet Cinemax HD dla abonentów Pakietu HBO HD	10,00 zł
Pakiet Filmbox	14,99 zł
Filmbox Live	19,90 zł

Kanały - SOLO HD

Animal Planet HD	5,99 zł
MTV Live HD	8,99 zł
TVP HD	5,99 zł
Mezzo Live HD	5,99 zł
TV Republika HD	4,99 zł

Usługi VOD

HBO on Demand	9,99 zł
C+ VOD	bezpłatnie ***
Karaoke VOD	19,99 zł

*** - dla abonentów Canal+

Multiroom

Multiroom HD	10,00 zł
--------------	----------

Telefonia cyfrowa TELE

1. Cennik Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej do Umowy o Świadczenie Usług, zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej.
2. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
3. Poniższy cennik obowiązuje wyłącznie w przypadku klientów indywidualnych.

	Bezpłatne minuty		Cena
	Stacjonarne w kraju	Komórkowe w kraju	
PAKIET TELE10*	100	0	10,00 zł
PAKIET TELE15	100	0	15,00 zł
PAKIET TELE30	500	100	30,00 zł
PAKIET TELE50	nieograniczone	200	50,00 zł
PAKIET TELE100	nieograniczone	nieograniczone	100,00 zł

Własny tradycyjny numer PSTN	bez opłat
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)	bez opłat
Zastrzeżenie prezentacji własnego numeru (CLIR)	bez opłat
Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy (EBOK)	bez opłat
Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy w formie papierowej	10,00 zł
Złoty numer	199,99 zł
Zmiana pakietu na niższy	bez opłat
Zmiana pakietu na wyższy	bez opłat
Cesja umowy	30,00 zł

* oferta tylko w pakiecie z internetem CoverNET

Rodzaj połączenia		TELE 10	TELE 15	TELE 30	TELE 50	TELE 100
		ceny brutto	ceny brutto	ceny brutto	ceny brutto	ceny brutto
Połączenia w ramach sieci TELE		BEZ OPŁAT				
Za 1 minutę połączenia krajowego	Polska (do sieci stacjonarnych)	0,12	0,12	0,09	0,00	0,00
	Do sieci telefonii komórkowej*	0,28	0,28	0,25	0,23	0,00
	Do sieci telefonii komórkowej PLAY	0,50	0,50	0,45	0,43	0,00
	Do sieci innych operatorów telefonii komórkowej oraz sieci operatorów wirtualnych MVNO	0,65				
Naliczanie połączeń		Za połączenia krajowe do 60 sekund pobierana jest opłata w wysokości pełnej stawki minutowej, a za każdą następną sekundę połączenia pobierana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.			Naliczanie sekundowe już od pierwszej sekundy. Za każdą sekundę połączenia pobierana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.	

* Dotyczy połączeń do sieci: **ORANGE, PLUS, T-MOBILE**

Oplaty za połączenia międzynarodowe do wybranych krajów	CENY BRUTTO za minutę połączenia
Australia, Austria, Belgia, Dania, Estonia, Finlandia, Francja , Hiszpania, Holandia, Irlandia , Japonia, Kanada , Luksemburg, Malezja, Niemcy , Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, San Marino, Stany Zjednoczone , Szwajcaria, Szwecja, Wielka Brytania , Włochy, Rosja *	0,18 zł
Za połączenia międzynarodowe do 60 sekund pobierana jest opłata w wysokości pełnej stawki minutowej, a za każdą następną sekundę połączenia pobierana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.	

* Podane ceny dotyczą połączeń do sieci stacjonarnych. Ceny połączeń uzależnione są od prefiksu operatora kraju docelowego.

Oplaty za połączenia z numerami specjalnymi	Sposób naliczania	Cena netto	Cena brutto
Połączenie do numeru (19229) ASI TP	1 minutowe	0,82 zł	1,01 zł
Połączenie do numeru (19491) Informacja miejska TP	1 minutowe	2,00 zł	2,46 zł
Połączenie do numeru (19493) Bank Danych TP	1 minutowe	2,00 zł	2,46 zł
Połączenia do numeru AUS 19757	1 minutowe	1,00 zł	1,23 zł
Połączenia do numeru AUS (Pozostałe)	1 minutowe	1,10 zł	1,35 zł
Połączenia alarmowe 980, 986, 991, 992, 993, 994, 999, 998, 997, 9280	-	bez opłat	bez opłat
Połączenie z numerem (118 912) Międzynarodowe Biuro Numerów TP	całe połączenie	1,50 zł	1,85 zł
Połączenie z numerem (118 913) Biuro Numerów TP	całe połączenie	1,50 zł	1,85 zł
Połączenie z numerem (19393) Błękitna Linia	3 minutowe	0,29 zł	0,36 zł
Połączenie do sieci przywoławczych 0-64	3 minutowe	0,29 zł	0,36 zł
Połączenie do sieci przywoławczych 0-6422	1 minutowe	4,50 zł	5,54 zł

Oplaty za połączenia z numerami 0-70x	Sposób naliczania	Cena netto	Cena brutto
Połączenia z numerami 0-7040,0-7041,0-7042,0-7043,0-7044,0-7045,0-7046,0-7047	-	bez opłat	bez opłat
Połączenia z numerami 0-7001, 0-7011, 0-7031, 0-7081	1 minutowe	0,45 zł	0,55 zł
Połączenia z numerami 0-7002, 0-7012, 0-7032, 0-7083	1 minutowe	1,40 zł	1,72 zł
Połączenia z numerami 0-7003, 0-7013, 0-7033, 0-7083	1 minutowe	2,15 zł	2,64 zł
Połączenia z numerami 0-7004, 0-7014, 0-7034, 0-7084	1 minutowe	2,70 zł	3,32 zł
Połączenia z numerami 0-7005, 0-7015, 0-7035, 0-7085	1 minutowe	3,90 zł	4,80 zł
Połączenia z numerami 0-7006, 0-7016, 0-7036, 0-7086	1 minutowe	4,30 zł	5,29 zł
Połączenia z numerami 0-7007, 0-7017, 0-7037, 0-7087	1 minutowe	4,70 zł	5,78 zł
Połączenia z numerami 0-7008, 0-7018, 0-7038, 0-7088	1 minutowe	7,10 zł	8,73 zł
Połączenia z numerami 0-7009, 0-7019, 0-7039, 0-7089	-	bez opłat	bez opłat
Połączenia z numerami 0-7071,0-7072,0-7073,0-7074,0-7075,0-7076	-	bez opłat	bez opłat

Oplaty za połączenia z numerami 0-80x	Sposób naliczania	Cena netto	Cena brutto
Połączenia z numerem 0-8000 (pozostali operatorzy)	1 minutowe	0,06 zł	0,07 zł
Połączenia z numerami 0-8001, 0-8002, 0-8003, 0-8004, 0-8005, 0-8006 (TP)	-	bez opłat	bez opłat
Połączenia z numerami 0-8007, 0-8008, 0-8009 (pozostali operatorzy)	1 minutowe	0,06 zł	0,07 zł
Połączenia z numerami 0-8011, 0-8012, 0-8013,0-8017, 0-8018	całe połączenie	0,29 zł	0,36 zł
Połączenia z numerami 0-8019	3 minutowe	0,19 zł	0,23 zł
Połączenia z numerami 0-8010, 0-8015, 0-8016	1 minutowe	0,39 zł	0,48 zł
Połączenia z numerami 0-8014	1 minutowe	0,44 zł	0,54 zł
Połączenia z numerami 0-8041	3 minutowe	0,25 zł	0,31 zł
Połączenia z numerami 0-8042, 0-8047	1 minutowe	0,35 zł	0,43 zł

Oplaty aktywacyjne (jednorazowe)

INTERNET, TELEWIZJA, TELEFON - aktywacja usługi CoverNET, FiberNET, CoverTV, TELE	100,00 zł
--	------------------

Usługi instalacyjne

Instalacja sprzętu sieci światłowodowej FTTH

- ONU Dasan	199,00 zł
- ONU Dasan z Wifi	299,00 zł

Instalacja sprzętu sieci bezprzewodowej 2,4GHz i 5GHz

- Instalacja zestawu abonenckiego 5GHz	200,00 zł
--	------------------

Instalacja sprzętu Telefonii Cyfrowej

- Aparat IP telefonii cyfrowej	249,00 zł
- Aparat telefonii cyfrowej	99,00 zł
- Bramka VOIP	199,00 zł

Instalacja sprzętu Telewizji CoverTV

- Instalacja dekodera MAG250 / MAG255	299,00 zł
---------------------------------------	------------------

Usługi serwisowe

- Nieuzasadnione wezwanie technika	30,00 zł
- Asysta techniczna w lokalu klienta (os. prywatne) (opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy serwisanta)	50,00 zł
- Asysta techniczna w lokalu klienta (firmy) (opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy serwisanta)	99,00 zł netto
- Podłączenie sprzętu Abonenta (router, telewizor, strojenie programów)	30,00 zł
- Konfiguracja routera lub połączenia internetowego (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	30,00 zł

Nie zwrócenie sprzętu (w przypadku odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług) lub wymiana sprzętu (w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia):

- Bezprzewodowy zestaw abonencki	200,00 zł
- Pilot, zasilacz, kabel zasilający, kabel HDMI, patchcord światłowodowy	49,00 zł
- Router bezprzewodowy	99,00 zł
- ONU DASAN	199,00 zł
- ONU DASAN z WiFi	299,00 zł

Usługi windykacyjne

- Wezwanie do zapłaty	15,00 zł
- Opłata za nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu, ponowną aktywację usługi po uprzednim wyłączeniu z powodu niuregulowania opłat należnych usług	100,00 zł
- Kara za udostępnienie usługi internetu, telewizji lub telefonu poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci	1000,00 zł

Usługi dodatkowe

- Publiczny, statyczny adres IP	15,00 zł / mc
- Router bezprzewodowy	70,00 zł
- Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej (cesja)	30,00 zł
- Przeniesienie instalacji teletechnicznej do nowej lokalizacji	50,00 zł
- Wpłata abonamentowa za okres 12 miesięcy	1 miesiąc gratis

Ceny bez dopisku netto są cenami brutto