

Umowa o świadczenie usług telewizyjnych



zawarta w Stalowej Woli, dnia pomiędzy:

CoverNET Damian Giecko z siedzibą w Stalowej Woli przy Al. Jana Pawła II 25A, NIP: 865-107-85-79, REGON: 831355079, reprezentowaną przez właściciela, Damiana Giecko zwanym w treści umowy **Operatorem**

i

Interaktywny Dom sp. z o.o. („ID” reprezentowaną przez Operatora), ul. Chorzowska 50, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000373299, kapitał zakładowy 5000 zł opłacony w całości, NIP: 631-262-44-23

oraz **Abonentem**:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy

Dane adresowe

Seria i nr PESEL NIP REGON

Telefon E-mail

Dane do korespondencji

Miejsce świadczenia usługi (Zakończenie Sieci)

1. Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług:



Nazwa Pakietu Taryfowego	Nazwa Promocji	Okres Obowiązkiwania
Telewizja	<input type="checkbox"/> 12 miesięcy <input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> czas nieokreślony
.....	<input type="checkbox"/> 12 miesięcy <input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> czas nieokreślony
Dodatkowe usługi telewizyjne <input type="checkbox"/> Pakiety tematyczne		
<input type="checkbox"/> Pakiet Multiroom HD <input type="checkbox"/> Pakiet Multiroom HD z nagrywaniem <input type="checkbox"/> Inne		

2. Opłata abonamentowa będzie naliczana od dnia:

Telewizja

3. Abonent oświadcza, że powierzony mu Sprzęt i materiały wymienione poniżej, są sprawne, a instalacja została wykonana prawidłowo.



Nazwa/Model Sprzętu	Numer S/N (MAC)	
Telewizja	<input type="checkbox"/> dzierżawa <input type="checkbox"/> zakup w cenie:
.....	<input type="checkbox"/> dzierżawa <input type="checkbox"/> zakup w cenie:

4. Dodatkowe informacje, hasła, konfiguracje dla Abonenta:

TELEWIZJA



TV Panel

Numer ID

tvPin

jPin

5. Abonent oświadcza, że zapoznał się i otrzymał:

- » Regulamin świadczenia usług telewizyjnych przez firmę CoverNET
- » Cennik usług świadczonych przez firmę CoverNET

- » Regulamin Promocji
- » Oświadczenia i wnioski Abonenta



6. Umowa obowiązuje od daty wyszczególnionej w pkt. 2.

COVERNET Damian Giecko
Al. Jana Pawła II 25A, 37-450 Stalowa Wola
www.covernet.pl
www.facebook.com/covernet.stw
Nr rachunku:
74 1020 4939 0000 0302 0003 8927
Biuro Obsługi Klienta
tel. 15 843 16 00, tel. 15 819 44 44
tel. kom. 533 977 433
biuro@covernet.pl
Biuro czynne: pon. - pt. 10-18
Pomoc techniczna
tel. 513 158 888, tel. 515 098 900
tel. 535 333 599, tel. 535 333 321
pomoc@covernet.pl

Ogólne Warunki Umowy Abonenckiej



1. Abonent oświadcza, że zapoznał się i w pełni akceptuje Cennik Usług świadczonych przez Operatora i ID („Cennik”), Ogólny Regulamin Świadczenia Usług („Regulamin”), ewentualne Regulaminy Dodatkowe i Regulaminy Promocji.

2. Regulamin oraz ewentualnie Regulaminy Dodatkowe i Regulaminy Promocji stanowią integralną część niniejszej Umowy Abonenckiej. Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji dotyczą jedynie Usług lub ich części wyraźnie w tych regulaminach wskazanych i nie wiążą Abonenta, jeśli nie zamówił on tych Usług.

3. Abonent oświadcza, że posiada prawo do Lokalu, lub zgodę właściciela, pozwalające na wykonanie instalacji w Lokalu.

4. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi jest określona w Regulaminie Promocji lub Cenniku.

5. Abonent oświadcza, że instalacja i aktywacja Usług jest zgodna z Zamówieniem na Zawarcie Umowy Abonenckiej, a Usługa jest w pełni sprawna. W chwili podpisania Umowy, zamówione przez Abonenta Usługi są już aktywne i świadczone przez Operatora lub ID, o ile z przyczyn technicznych Strony w Uwagach do Umowy nie stwierdziły inaczej. W takim przypadku Usługi zostaną uruchomione nie później niż w przeciągu 24 godzin od podpisania Umowy. W przypadku, gdy Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji przewidują inny termin uruchomienia usługi, termin ten będzie nie dłuższy niż 30 dni od dnia podpisania Umowy.

6. Podpisując niniejszą Umowę, Abonent zobowiązuje się do zapłaty wyszczególnionych w Cenniku lub Regulaminach Promocji kosztów związanych z instalacją i aktywacją Usług oraz do zapłaty comiesięcznych Oplat za zakupione Pakiety i inne Usługi.

7. Okresem rozliczeniowym jest jednomiesięczny okres liczony od początku do końca miesiąca kalendarzowego. Opłaty dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.

8. Abonentowi świadczoną są usługi telewizyjne. Abonent posiada prawo do zakupu i rezygnacji z Pakietów Dodatkowych i innych Usług udostępnianych przez Operatora lub ID. Minimalnym zakresem Usług świadczonym przez Operatora i ID jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Prestige. Na opłatę abonamentową składają się: opłata za Pakiet Prestige, opłata za udostępnienie urządzeń – o ile zostały udostępnione, opłata za dodatkowe usługi lub opcje usług. Regulaminy Dodatkowe mogą wprowadzać inne elementy składające się na opłatę abonamentową. Oprócz opłaty abonamentowej Abonentowi mogą być naliczane opłaty jednorazowe, stosownie do postanowień Cennika czy Regulaminów.

9. Po okresie obowiązywania promocyjnych cen zgodnych z Regulaminami Promocji, zakupione przez Abonenta Pakiety będą świadczone wg cen zamieszczonych w Cenniku.

10. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub ID listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.

11. Gdy Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub ID, Abonent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie wskazane są w Regulaminie.

12. Abonent po podpisaniu Umowy Abonenckiej może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych Usług, materiałów typu VOD (wideo na żądanie) i innych Usług dostępnych w danym momencie na platformie Operatora, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dodatkowymi, Regulaminami Promocji lub Cennikiem. Minimalnym zakresem Usług jaki Abonent jest zobowiązany posiadać jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Prestige.

13. Dopuszcza się możliwość, poza formą pisemną, zmiany warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, Okresu Rozliczeniowego oraz sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. W takim przypadku Operator utrzuwa oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca trwania Umowy na zmienionych warunkach. Jednocześnie Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Tak zmieniona Umowa ma skutek zarówno wobec Operatora jak i ID.

14. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 13, Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać:

a. treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora gdzie Abonent może się z nią zapoznać;

b. informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.

15. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w ust. 13, w sposób określony w ust. 14 lub na żądanie Abonenta, Operator dostarczy potwierdzenie w formie pisemnej.

16. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w ust. 13, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

17. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 13, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

18. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, Regulaminami oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)

19. Operator i ID dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między stronami sporu polubownie.

20. Jeśli wskutek negocjacji nie dojdzie do ugody między stronami, Abonent ma prawo w każdej chwili skierować sprawę do sądu powszechnego lub do mediacji przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub do sądu konsumenckiego działającego przy Prezese Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w trybie wskazanym w art 109 i 110 Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne.

21. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

22. Strony, opcjonalnie, mogą zawrzeć niniejszą Umowę na warunkach specjalnych. Szczegółowe zasady zawierania Umów w takim trybie określa Regulamin, Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji.

23. Dodatkowe, szczegółowe postanowienia obejmujące:

a. sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,

b. sposoby dokonywania płatności,

c. okres rozliczeniowy,

d. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi urządzeń

e. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje:

i. czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,

ii. o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,

iii. o procedurach wprowadzonych przez Operatora lub ID w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,

iv. o działaniach, jakie Operator lub ID jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług,

f. dane dotyczące jakości usług,

g. zakres usług serwisowych,

h. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,

i. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,

j. informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,

k. sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,

l. sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;

m. wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,

- znajdują się w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług.

24. O ile Umowa, Regulamin, Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji nie stanowią inaczej, Operator reprezentuje ID wobec Abonenta; Abonent, w sprawach wynikających z niniejszej Umowy, w pierwszej kolejności powinien kontaktować się z Operatorem.

.....
Data i podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora

.....
Data i podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora w imieniu ID

.....
Data i podpis Abonenta

Uwagi: