

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr /



zawarta w Stalowej Woli, dnia pomiędzy:

CoverNET Damian Giecko z siedzibą w Stalowej Woli przy Al. Jana Pawła II 25A, NIP: 865-107-85-79, REGON: 831355079, reprezentowaną przez właściciela, Damiana Giecko zwanym w treści umowy **Operatorem**, a:

Nazwisko i Imię / Nazwa firmy

Dane adresowe

Seria i nr PESEL NIP REGON

Telefon E-mail

Dane do korespondencji

Miejsce świadczenia usługi (Zakończenie Sieci)
zwanego dalej **Abonentem**.

1. Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług:

	Nazwa Pakietu Taryfowego	Nazwa Promocji	Okres Obowiązkiwania
<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> 12 miesięcy <input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> czas nieokreślony
<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> 12 miesięcy <input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> czas nieokreślony
<input type="checkbox"/> Inne	<input type="checkbox"/> 12 miesięcy <input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> czas nieokreślony

Dodatkowe usługi internetowe Publiczny statyczny adres IP Inne

Dodatkowe usługi telefoniczne Wyrażam zgodę na odblokowanie numerów Audiotekstowych 0-700 (podpis Abonenta)
 Inne

2. Oplata abonamentowa będzie naliczana od dnia:

Internet **Telefon** **Telewizja**

3. Abonament oświadcza, że powierzony mu Sprzęt i materiały wymienione poniżej, są sprawne, a instalacja została wykonana prawidłowo.

	Nazwa/Model Sprzętu	Numer S/N (MAC)
<input type="checkbox"/> Internet
<input type="checkbox"/> Telefon
<input type="checkbox"/> Inne

4. Dodatkowe informacje, hasła, konfiguracje dla Abonenta:

INTERNET

PPPoE

Nazwa użytkownika

Hasło

Panel klienta EBOK (www.panel.covernet.pl)

Numer ID

PIN

Router

login

hasło

hasło WiFi

TELEFON

Numerzy telefonów

Tel. 1

Tel. 2.

Panel klienta EBOK (www.panel.covernet.pl)

E-mail

Hasło

TELEWIZJA

TV Panel

Numer ID

tvPin

jPin

5. Abonament oświadcza, że zapoznał się i otrzymał:

» Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez firmę CoverNET

» Cennik usług świadczonych przez firmę CoverNET

» Regulamin Promocji

» Oświadczenia i wnioski Abonenta

6. Umowa obowiązuje od daty wyszczególnionej w pkt. 2.

COVERNET Damian Giecko
Al. Jana Pawła II 25A, 37-450 Stalowa Wola
www.covernet.pl
www.facebook.com/covernet.stw
Nr rachunku:
74 1020 4939 0000 0302 0003 8927
Biuro Obsługi Klienta
tel. 15 843 16 00, tel. 15 819 44 44
tel. kom. 533 977 433
biuro@covernet.pl
Biuro czynne: pon. - pt. 10-18
Pomoc techniczna
tel. 513 158 888, tel. 515 098 900
tel. 535 333 599, tel. 535 333 321
pomoc@covernet.pl

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Operatora, usług telekomunikacyjnych, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Operator świadczy na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne według trybu określonych w pkt.1 niniejszej Umowy oraz według parametrów określonych w Warunkach Oferty Promocyjnej będących załącznikiem do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług określone jest w pkt.1 niniejszej Umowy. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do lokalu wskazanego w powyższym punkcie.
4. Abonentowi przydzielona jest numer identyfikacyjny w pkt. 4, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOOK).
5. Z tytułu świadczenia usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - d) dostęp do EBOOK,

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Operatora. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas określony w pkt. 1 Umowy. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
2. Ulgi określone w Warunkach Oferty Promocyjnej przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Operatorowi w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Operatora lub biura obsługi klienta Operatora, wskazanego na stronie internetowej Operatora.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, chyba że Regulamin Warunków Oferty Promocyjnej wskazuje inaczej.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużeniu okresu obowiązywania umowy lub o przekształceniu umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Operatora z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usług, sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, a także sposobów dokonywania płatności - telefonicznie, drogą elektroniczną za pomocą wskazanego przez Abonenta przy zawieraniu umowy adresu poczty elektronicznej lub za pomocą faksu, o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec Operatora i o ile nie korzysta z umowy promocyjnej
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy w sposób określony w ust. 2, Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w tym przepisie i przechowuje je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach oraz na żądanie Abonenta umożliwia Abonentowi zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOOK) lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej lub na żądanie Abonenta, Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Operator dostarcza Abonentowi potwierdzenie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany przez Abonenta. Dla skuteczności zmian wymagane jest dokonanie ich potwierdzenia przez Abonenta na papierze lub poprzez przesłanie potwierdzenia na adres e-mail biuro@covernet.pl, po otrzymaniu przez Abonenta oświadczenia Operatora o potwierdzeniu telefonicznie zmienionych przez Abonenta warunków. Abonentowi przysługują prawo odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 1 dnia od dnia otrzymania od Operatora potwierdzenia, o którym mowa powyżej, a do zachowania 1 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Operatora bądź biura obsługi klienta Operatora, wskazanego na stronie internetowej Operatora, lub złożenie w tym miesiącu takiego oświadczenia.
4. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOOK). W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOOK). W takim przypadku Operator poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
7. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOOK oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Operator informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w życie - oraz o przysługującym Operatorowi prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
8. Każdej ze stron przysługują prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operator przysługują prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.
9. Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwań do zaniechania naruszania:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianą umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d) udostępnił usługi poza lokal;
 - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora;
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterek albo awarii;
 - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;
10. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych w ust. 5-9 powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Operatorowi na adres siedziby Operatora lub biura obsługi klienta Operatora, wskazanego na stronie internetowej Operatora. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Operatora, o którym mowa w ust. 9.
11. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informację o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie została osiągnięta określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci CoverNET,
 - Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci CoverNET,
 - Warunki Oferty Promocyjnej
 - Instrukcja Postępowania ze Sprzętem,
 - Oświadczenia i wnioski Abonenta
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.



Al. Jana Pawła II 25A
37-450 Stalowa Wola

NIP 865-107-85-79

REGON 831355079

tel: (15) 843-16-00

www.covernet.pl

Operator

e-mail: biuro@covernet.pl

Abonent