

# Cennik usług świadczonych przez firmę CoverNET

Cennik ważny od 01.08.2017 r.



## Opłaty abonamentowe

- Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy okres rozliczeniowy świadczenia usług
- Poszczególne usługi ograniczone terytorialnie

## Internet bezprzewodowy

CoverNET 40 - 1 Mb/s   128 kb/s	50,00 zł
CoverNET 50 - 2 Mb/s   256 kb/s	60,00 zł
CoverNET 80 - 4 Mb/s   256 kb/s	70,00 zł
CoverNET 100 - 8 Mb/s   512 kb/s	90,00 zł

## Internet światłowodowy

FiberNET 5 - 5 1 Mb/s	60,00 zł
FiberNET 10 - 10 1 Mb/s	70,00 zł
FiberNET 25 - 25 2 Mb/s	80,00 zł
FiberNET 50 - 50 2 Mb/s	100,00 zł
FiberNET 100 - 100 4 Mb/s	170,00 zł
FiberNET 5 Biznes - 5 2 Mb/s	150,00 zł*
FiberNET 10 Biznes - 10 4 Mb/s	350,00 zł*
FiberNET 25 Biznes - 25 8 Mb/s	600,00 zł*
FiberNET 50 Biznes - 50 15 Mb/s	800,00 zł*
FiberNET 100 Biznes - 100 30 Mb/s	1200,00 zł*

\* - ceny netto

## Telewizja cyfrowa JAMBOX

JAMBOX Mini HD	50,00 zł
JAMBOX Wielotematyczny HD	80,00 zł
JAMBOX Wielotematyczny Super HD	99,00 zł

## Pakiety tematyczne kanałów telewizyjnych\*\*

Pakiet tematyczny – Więcej Muzyki	3,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Discovery	5,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Sportu	4,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Bajek	5,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Filmów HD	9,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Nauki	6,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Luzu HD	7,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Seriali HD	9,99 zł
Pakiet tematyczny – Więcej Świata	1,99 zł

\*\* - pakiety tematyczne oraz usługi dodatkowe dostępne tylko dla pakietów Wielotematyczny HD oraz Wielotematyczny Super HD

## Pakiety PREMIUM

Pakiet CANAL + Select	62,99 zł
Pakiet CANAL + Prestige	68,99 zł
Pakiet HBO HD	29,99 zł
Pakiet HBO HD + OD + GO	36,99 zł
Pakiet Cinemax HD	14,99 zł
Pakiet Cinemax HD dla abonentów Pakietu HBO HD	10,00 zł
Pakiet Filmbox	14,99 zł
Filmbox Live	19,90 zł

## Kanały - SOLO HD

Animal Planet HD	5,99 zł
MTV Live HD	8,99 zł
TVP HD	5,99 zł
Mezzo Live HD	5,99 zł
TV Republika HD	4,99 zł

## Usługi VOD

HBO on Demand	9,99 zł
C+ VOD	bezpłatnie ***
Karaoke VOD	19,99 zł

\*\*\* - dla abonentów Canal+

## Multiroom

Multiroom HD	10,00 zł
--------------	----------

## Telefonia cyfrowa TELE

1. Cennik Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej do Umowy o Świadczenie Usług, zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za ruch telefoniczny zrealizowany w ramach Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej.
2. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
3. Poniższy cennik obowiązuje wyłącznie w przypadku klientów indywidualnych.

	Bezpłatne minuty		Cena
	Stacjonarne w kraju	Komórkowe w kraju	
<b>PAKIET TELE10*</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>10,00 zł</b>
<b>PAKIET TELE15</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>15,00 zł</b>
<b>PAKIET TELE30</b>	<b>500</b>	<b>100</b>	<b>30,00 zł</b>
<b>PAKIET TELE50</b>	<b>nieograniczone</b>	<b>200</b>	<b>50,00 zł</b>
<b>PAKIET TELE100</b>	<b>nieograniczone</b>	<b>nieograniczone</b>	<b>100,00 zł</b>

Własny tradycyjny numer PSTN	<b>bez opłat</b>
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)	<b>bez opłat</b>
Zastrzeżenie prezentacji własnego numeru (CLIR)	<b>bez opłat</b>
Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy (EBOK)	<b>bez opłat</b>
Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy w formie papierowej	<b>10,00 zł</b>
Złoty numer	<b>199,99 zł</b>
Zmiana pakietu na niższy	<b>bez opłat</b>
Zmiana pakietu na wyższy	<b>bez opłat</b>
Cesja umowy	<b>30,00 zł</b>

\* oferta tylko w pakiecie z internetem CoverNET

Rodzaj połączenia		TELE 10	TELE 15	TELE 30	TELE 50	TELE 100
		ceny brutto	ceny brutto	ceny brutto	ceny brutto	ceny brutto
<b>Połączenia w ramach sieci TELE</b>		<b>BEZ OPŁAT</b>				
Za 1 minutę połączenia krajowego	Polska (do sieci stacjonarnych)	<b>0,12</b>	<b>0,12</b>	<b>0,09</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	Do sieci telefonii komórkowej*	<b>0,28</b>	<b>0,28</b>	<b>0,25</b>	<b>0,23</b>	<b>0,00</b>
	Do sieci telefonii komórkowej PLAY	<b>0,50</b>	<b>0,50</b>	<b>0,45</b>	<b>0,43</b>	<b>0,00</b>
	Do sieci innych operatorów telefonii komórkowej oraz sieci operatorów wirtualnych MVNO	<b>0,65</b>				
Naliczanie połączeń		Za połączenia krajowe do 60 sekund pobierana jest opłata w wysokości pełnej stawki minutowej, a za każdą następną sekundę połączenia pobierana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.			Naliczanie sekundowe już od pierwszej sekundy. Za każdą sekundę połączenia pobierana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.	

\* Dotyczy połączeń do sieci: **ORANGE, PLUS, T-MOBILE**

Oplaty za połączenia międzynarodowe do wybranych krajów	CENY BRUTTO za minutę połączenia
Australia, Austria, Belgia, Dania, Estonia, Finlandia, <b>Francja</b> , Hiszpania, Holandia, <b>Irlandia</b> , Japonia, <b>Kanada</b> , Luksemburg, Malezja, <b>Niemcy</b> , Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, San Marino, <b>Stany Zjednoczone</b> , Szwajcaria, Szwecja, <b>Wielka Brytania</b> , Włochy, Rosja *	<b>0,18 zł</b>
Za połączenia międzynarodowe do 60 sekund pobierana jest opłata w wysokości pełnej stawki minutowej, a za każdą następną sekundę połączenia pobierana jest opłata w wysokości 1/60 stawki minutowej.	

\* Podane ceny dotyczą połączeń do sieci stacjonarnych. Ceny połączeń uzależnione są od prefiksu operatora kraju docelowego.

Oplaty za połączenia z numerami specjalnymi	Sposób naliczania	Cena netto	Cena brutto
Połączenie do numeru (19229) ASI TP	1 minutowe	<b>0,82 zł</b>	<b>1,01 zł</b>
Połączenie do numeru (19491) Informacja miejska TP	1 minutowe	<b>2,00 zł</b>	<b>2,46 zł</b>
Połączenie do numeru (19493) Bank Danych TP	1 minutowe	<b>2,00 zł</b>	<b>2,46 zł</b>
Połączenia do numeru AUS 19757	1 minutowe	<b>1,00 zł</b>	<b>1,23 zł</b>
Połączenia do numeru AUS (Pozostałe)	1 minutowe	<b>1,10 zł</b>	<b>1,35 zł</b>
Połączenia alarmowe 980, 986, 991, 992, 993, 994, 999, 998, 997, 9280	-	<b>bez opłat</b>	<b>bez opłat</b>
Połączenie z numerem (118 912) Międzynarodowe Biuro Numerów TP	całe połączenie	<b>1,50 zł</b>	<b>1,85 zł</b>
Połączenie z numerem (118 913) Biuro Numerów TP	całe połączenie	<b>1,50 zł</b>	<b>1,85 zł</b>
Połączenie z numerem (19393) Błękitna Linia	3 minutowe	<b>0,29 zł</b>	<b>0,36 zł</b>
Połączenie do sieci przywoławczych 0-64	3 minutowe	<b>0,29 zł</b>	<b>0,36 zł</b>
Połączenie do sieci przywoławczych 0-6422	1 minutowe	<b>4,50 zł</b>	<b>5,54 zł</b>

Oplaty za połączenia z numerami 0-70x	Sposób naliczania	Cena netto	Cena brutto
Połączenia z numerami 0-7040,0-7041,0-7042,0-7043, 0-7044,0-7045,0-7046,0-7047	-	<b>bez opłat</b>	<b>bez opłat</b>
Połączenia z numerami 0-7001, 0-7011, 0-7031, 0-7081	1 minutowe	<b>0,45 zł</b>	<b>0,55 zł</b>
Połączenia z numerami 0-7002, 0-7012, 0-7032, 0-7083	1 minutowe	<b>1,40 zł</b>	<b>1,72 zł</b>
Połączenia z numerami 0-7003, 0-7013, 0-7033, 0-7083	1 minutowe	<b>2,15 zł</b>	<b>2,64 zł</b>
Połączenia z numerami 0-7004, 0-7014, 0-7034, 0-7084	1 minutowe	<b>2,70 zł</b>	<b>3,32 zł</b>
Połączenia z numerami 0-7005, 0-7015, 0-7035, 0-7085	1 minutowe	<b>3,90 zł</b>	<b>4,80 zł</b>
Połączenia z numerami 0-7006, 0-7016, 0-7036, 0-7086	1 minutowe	<b>4,30 zł</b>	<b>5,29 zł</b>
Połączenia z numerami 0-7007, 0-7017, 0-7037, 0-7087	1 minutowe	<b>4,70 zł</b>	<b>5,78 zł</b>
Połączenia z numerami 0-7008, 0-7018, 0-7038, 0-7088	1 minutowe	<b>7,10 zł</b>	<b>8,73 zł</b>
Połączenia z numerami 0-7009, 0-7019, 0-7039, 0-7089	-	<b>bez opłat</b>	<b>bez opłat</b>
Połączenia z numerami 0-7071,0-7072,0-7073,0-7074, 0-7075,0-7076	-	<b>bez opłat</b>	<b>bez opłat</b>

Oplaty za połączenia z numerami 0-80x	Sposób naliczania	Cena netto	Cena brutto
Połączenia z numerem 0-8000 (pozostali operatorzy)	1 minutowe	<b>0,06 zł</b>	<b>0,07 zł</b>
Połączenia z numerami 0-8001, 0-8002, 0-8003, 0-8004, 0-8005, 0-8006 (TP)	-	<b>bez opłat</b>	<b>bez opłat</b>
Połączenia z numerami 0-8007, 0-8008, 0-8009 (pozostali operatorzy)	1 minutowe	<b>0,06 zł</b>	<b>0,07 zł</b>
Połączenia z numerami 0-8011, 0-8012, 0-8013,0-8017, 0-8018	całe połączenie	<b>0,29 zł</b>	<b>0,36 zł</b>
Połączenia z numerami 0-8019	3 minutowe	<b>0,19 zł</b>	<b>0,23 zł</b>
Połączenia z numerami 0-8010, 0-8015, 0-8016	1 minutowe	<b>0,39 zł</b>	<b>0,48 zł</b>
Połączenia z numerami 0-8014	1 minutowe	<b>0,44 zł</b>	<b>0,54 zł</b>
Połączenia z numerami 0-8041	3 minutowe	<b>0,25 zł</b>	<b>0,31 zł</b>
Połączenia z numerami 0-8042, 0-8047	1 minutowe	<b>0,35 zł</b>	<b>0,43 zł</b>

## Oplaty aktywacyjne (jednorazowe)

<b>INTERNET, TELEWIZJA, TELEFON</b> - aktywacja usługi CoverNET, FiberNET, CoverTV, TELE	<b>100,00 zł</b>
--	------------------

## Usługi instalacyjne

### Instalacja sprzętu sieci światłowodowej FTTH

- ONU Dasan	<b>199,00 zł</b>
- ONU Dasan z Wifi	<b>299,00 zł</b>

### Instalacja sprzętu sieci bezprzewodowej 2,4GHz i 5GHz

- Instalacja zestawu abonenckiego 2,4GHz	<b>150,00 zł</b>
- Instalacja zestawu abonenckiego 5GHz	<b>200,00 zł</b>

### Instalacja sprzętu Telefonii Cyfrowej

- Aparat IP telefonii cyfrowej	<b>249,00 zł</b>
- Aparat telefonii cyfrowej	<b>99,00 zł</b>
- Bramka VOIP	<b>199,00 zł</b>

### Instalacja sprzętu Telewizji CoverTV

- Instalacja dekodera MAG250 / MAG255	<b>299,00 zł</b>
---------------------------------------	------------------

## Usługi serwisowe

- Nieuzasadnione wezwanie technika	<b>30,00 zł</b>
- Asysta techniczna w lokalu klienta (opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy serwisanta)	<b>50,00 zł</b>
- Podłączenie sprzętu Abonenta (router, telewizor, strojenie programów)	<b>30,00 zł</b>
- Konfiguracja routera lub połączenia internetowego (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	<b>30,00 zł</b>

### Nie zwrócenie sprzętu (w przypadku odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług) lub wymiana sprzętu (w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia):

- Bezprzewodowy zestaw abonencki	<b>200,00 zł</b>
- Pilot, zasilacz, kabel zasilający, kabel HDMI, patchcord światłowodowy	<b>49,00 zł</b>
- Router bezprzewodowy	<b>99,00 zł</b>
- ONU DASAN	<b>199,00 zł</b>
- ONU DASAN z Wifi	<b>299,00 zł</b>
- Dekoder IPTV	<b>299,00 zł</b>

## Usługi windykacyjne

- Wezwanie do zapłaty	<b>15,00 zł</b>
- Opłata za nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu, ponowną aktywację usługi po uprzednim wyłączeniu z powodu niuregulowania opłat należnych usług	<b>100,00 zł</b>
- Kara za udostępnienie usługi internetu, telewizji lub telefonu poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci	<b>1000,00 zł</b>

## Usługi dodatkowe

- Publiczny, statyczny adres IP	<b>5,00 zł / mc</b>
- Router bezprzewodowy	<b>70,00 zł</b>
- Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej (cesja)	<b>30,00 zł</b>
- Przeniesienie instalacji teletechnicznej do nowej lokalizacji	<b>50,00 zł</b>
- Wpłata abonamentowa za okres 12 miesięcy	<b>1 miesiąc gratis</b>